

## İLETİŞİM/RANDEVU FORMU AYDINLATMA METNİ

**Veri Sorumlusu** [Kardelen Çakıcı] – [Dumlupınar Mah. Özen Sok. Nuhoğlu Yenitepe 2. Etap  
A Blok No: 48 Daire: 21 Kadıköy-İstanbul]

Sayın Danışan,  
Web sitemizdeki **Randevu/Form** alanı üzerinden bizimle paylaştığınız kişisel verilerinizin korunması hususunda sizi bilgilendirmek istiyoruz. 6698 sayılı KVKK gereğince, veri sorumlusu olarak aşağıda bu verilerin işlenmesine dair açıklamalar ve haklarınıza ilişkin bilgiler yer almaktadır.

**Toplanan Veriler ve Amaçları:** Bu form aracılığıyla adınız, soyadınız, iletişim bilgileriniz (telefon, e-posta vb.) ve ilettiğiniz mesaj içeriği şeklindeki kişisel verileriniz toplanmaktadır. Bu veriler, talep ettiğiniz randevuyu planlamak, size dönüş yapmak, sorularınızı yanıtlamak ve kliniğimizde size daha iyi hizmet sunmak amaçlarıyla işlenir. Sağlık durumunuza veya şikayetinize dair paylaştığınız bilgiler, hizmetimizin bir parçası olarak yalnızca değerlendirme ve tedavi/danışmanlık planlaması amacıyla kullanılır.

**Veri İşlemenin Hukuki Dayanağı:** Formu doldurmanız suretiyle elde edilen kişisel verileriniz, KVKK m.5/2 (c) uyarınca *"bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması"* sebebine dayanılarak işlenmektedir (randevu talebiniz, size hizmet sunulabilmesi için gereklidir). Ayrıca KVKK m.6/3 (e) uyarınca *"sır saklama yükümlülüğü altındaki kişiler tarafından sağlık hizmetlerinin yürütülmesi"* kapsamında, sağlıkla ilgili paylaştığınız veriler açık rıza aranmaksızın işlenebilir durumdadır. Bu çerçevede, bir klinik psikolog olarak paylaştığınız özel nitelikli verileri mesleki gizlilik yükümlülüğüm altında sadece danışmanlık/tıbbi değerlendirme amacıyla kullanacağım.

**Verilerin Aktarılması:** Form ile ilettiğiniz kişisel veriler, temel olarak [Kardelen Çakıcı] tarafından ve onun yetkilendirdiği çalışanlarca işlenecektir. Verileriniz **yurt içinde** güvenli sunucularda saklanacak olup üçüncü taraflarla ancak aşağıdaki durumlarda paylaşılabilir:

- İletişim veya randevu organizasyonu için zorunlu hallerde, sizinle iletişime geçmek üzere SMS/e-posta hizmeti sağlayıcılarıyla (örneğin randevu hatırlatma mesajı gönderimi için) sınırlı veri paylaşımı,
- Kanunen yetkili kurumların (mahkemeler, resmi merciler gibi) talebi halinde, yalnızca mevzuatın zorunlu kıldığı kapsamda ilgili kurumlarla paylaşım,
- Online ödeme alınması durumunda bankalar veya ödeme kuruluşları ile gerekli finansal verilerin paylaşımı,

- Bilgi teknolojileri desteği aldığımız yerli tedarikçiler ile sunucu barındırma veya teknik destek amaçlı paylaşımlar.

Bunun dışında, açık rızanız veya kanuni bir hüküm olmaksızın verileriniz üçüncü kişilere veya kurumlara aktarılmayacaktır. **Sunucularımız Türkiye sınırları içinde bulunmaktadır**, bu sebeple verileriniz yurt dışına çıkarılmamaktadır.

**Saklama Süresi:** Toplanan verileriniz, randevu talebinizin işlenmesi ve hizmetimizin sunulması için gereken süre boyunca saklanacaktır. Hizmet ilişkimizin sona ermesinin ardından, ortaya çıkabilecek herhangi bir uyuşmazlık durumuna karşı yasal zamanaşımı süreleri boyunca kayıtlar muhafaza edilebilir. Ayrıca sağlık hizmetlerine ilişkin yasal kayıt tutma yükümlülüklerimiz kapsamında verileriniz, ilgili mevzuatta öngörülen sürelerce saklanır. Bu süreler geçtikten sonra ve işleme amacı ortadan kalktığında veriler güvenli şekilde silinecek veya anonimleştirilecektir.

**İlgili Kişi Hakları:** KVKK madde 11 uyarınca, bize başvurarak aşağıdaki haklarınızı kullanabilirsiniz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme; işlendiyse bununla ilgili bilgi talep etme,
- İşleme amacını ve amaca uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Verilerinizin yurt içinde veya dışında kimlere aktarıldığını öğrenme,
- Eksik veya yanlış işlendiğini düşünüyorsanız düzeltilmesini isteme,
- Verilerinizin işlenmesini gerektiren sebepler ortadan kalktıysa silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme/silme taleplerinizin, verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Verilerinizin münhasıran otomatik sistemlerle işlenmesi sonucu aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kanuna aykırı işleme sebebiyle zarara uğrarsanız zararın giderilmesini talep etme.

Bu haklarınızı kullanmak için [Kardelen Çakıcı]'ya yazılı olarak başvurabilirsiniz. Başvuru adresimiz: [Dumlupınar Mah. Özen Sok. Nuhoğlu Yenitepe 2. Etap A Blok No: 48 Daire: 21 Kadıköy-İstanbul].

Başvurunuzu şahsen veya noter aracılığıyla iletebilirsiniz. Talebiniz bize ulaştıktan sonra, niteliğine göre en geç 30 gün içinde yanıt alacaksınız. Başvurular şu an için ücretsizdir; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde, KVKK'nın 13. maddesi uyarınca Kurulca belirlenen tarifedeki ücreti talep edebileceğimizi hatırlatırız.

Yukarıdaki Aydınlatma Metni'ni okudum, anladım.

